

Casestudy: Industrie

**Hoe zorgt u voor een effectief
beheer van fysieke identiteit
en credentials**



De uitdagingen van grote industriële bedrijven

Het beheren en produceren van credentials voor meerdere gebouwen en internationale locaties is een complexe taak: de toegang voor duizenden personen moet worden gecontroleerd, terwijl tegelijkertijd een evenwicht moet worden gevonden tussen veiligheid, naleving en operationele efficiëntie.

Veelvoorkomende uitdagingen

- **Verspreide fabrieken en kantoren** met verschillende credentials voor werknemers
- **Rolwijzigingen of beëindigingen** waarvoor de toegang snel moet worden bijgewerkt/ingetrokken
- Veilig beheer van **credentials van contractors**
- Bezoekers hebben **tijdelijke credentials** nodig die gecontroleerde toegang garanderen
- **Naleving** en gecentraliseerde **rapportage-vereisten**

Specifieke projectuitdagingen

Een groot industrieel bedrijf dat actief is in de elektronica-sector was op zoek naar een nieuwe oplossing voor credential management.

De belangrijkste focus lag op de veiligheid van die oplossing, aangezien het intellectuele eigendom van het bedrijf de belangrijkste succesfactor is. Daarom moet elk risico op spionage, ook als gevolg van ongeoorloofde toegang, te allen tijde worden voorkomen.



25,000 credentials op 5 wereldwijde locaties met een groeiend personeelsbestand dat moet worden beheerd



Alle tools en printapparatuur moeten **in eigen beheer** zijn



Beveiligde kaarten met de hoogste encryptiestandaarden

Het bedrijf maakt gebruik van een **identiteitsbeheersysteem** dat alle gegevens van werknemers bevat.

Daarom moet het rechtstreeks worden gekoppeld aan het credentialbeheersysteem, zodat wijzigingen onmiddellijk worden doorgevoerd, d.w.z. **real-time gegevenssynchronisatie**. Bij wijzigingen in functies moeten updates onmiddellijk worden doorgevoerd en moeten credentials worden geblokkeerd wanneer werknemers het bedrijf verlaten.

Ook moet er een **self-service** voor gebruikers worden geïmplementeerd, bijvoorbeeld voor het onmiddellijk blokkeren van kaarten bij verlies of diefstal.

Betrouwbare **klantenondersteuning** door de leverancier van de oplossing was ook cruciaal voor het bedrijf, om te zorgen voor snelle hulp via e-mail en telefoon in geval van problemen.



IN ÉÉN OOGOPSLAG

Uitdagingen

- Ongeveer 25.000 beheerde inloggegevens
- 5 verspreide locaties over de hele wereld
- Hoogste veiligheidseisen
- Bestaand identiteitsbeheersysteem om te integreren
- Interne codering, beheer en productie/afdrucken van smartcards vereist

De oplossing

Het multinationale industriële bedrijf heeft de volgende ID-ware-producten en -diensten geïmplementeerd, waardoor **veiligheid, efficiëntie, naleving en een naadloze ervaring voor werknemers** worden gegarandeerd:

- Credential Management Module
- Credentials as a Service
- Card Personalisation SDK (IDES)
- User Self-Service

Een **veilige MIFARE DesFire-credential** wordt nu op alle wereldwijde locaties gebruikt, veerkrachtig met aangepaste encryptie en architectuur (minimaal AES128), conform ISO/IEC 14443A (internationale norm voor contactloze smartcardcommunicatie).

Bovendien worden voor elke kaart **gediversifieerde sleutels** gebruikt. Dit garandeert de veiligheid van de kaarten op lange termijn en biedt tegelijkertijd flexibiliteit om ze aan te passen aan nieuwe gebruikssituaties.

Voorbeeldkenmerken van een beveiligde card



Voor de eerste uitrol van de 25.000 nieuwe werknemerskaarten werd gebruikgemaakt van ID-ware's **Credentials as a Service**: ID-ware nam de chipcodering en bulkprinting van de enorme eerste hoeveelheid kaarten voor zijn rekening en verzond de kaarten naar alle verschillende internationale vestigingen van het bedrijf.

Door de eerste massaproductie van kaarten uit te besteden aan ID-ware werd een wereldwijd gesynchroniseerde lancering van de nieuwe Credential Management-oplossing binnen het bedrijf gegarandeerd.

Voor de verdere productie van kaarten maakt het bedrijf gebruik van de ID-ware Credential Management-oplossing in combinatie met **25 eigen printers** en de Card Personalisation SDK:

IDES (ID-ware Enrolment Services) is een modulaire Software Development Kit (SDK), een complete oplossing voor het personaliseren van smartcards.

De Graphical Layout Designer vereenvoudigt het maken, aanpassen en beheren van kaartlayouts



Belangrijkste voordelen

-  Eenvoudig kaart layouts maken, aanpassen en beheren
-  Naadloze verwerking van complexe en dynamische personalisatiedata
-  Vereenvoudigde personalisatie dankzij gemakkelijk te gebruiken Layout Designer
-  Beheer meerdere kaartontwerpen in één projectbestand voor max. efficiëntie

Portretfoto's kunnen worden gemaakt met digitale camera's en webcams, met de mogelijkheid van AI-gestuurde automatische bijsnijding en achtergrondvervanging voor een gepolijste afwerking.

De printers zijn geleverd door ID-ware en afgeleverd op alle 5 locaties van het bedrijf wereldwijd.

Er is een **zelfbeheerde oplossing** gerealiseerd, precies zoals gevraagd: volledige installatie voor kaartbeheer, codering en productie op elk van de wereldwijde locaties.

Intern Credential Management en kaartproductie, wereldwijd

-  Integratie van identiteitsbeheersystemen
-  Uitgebreide User Self-Service
-  Software en hardware voor interne kaartproductie en -beheer

Gezien het voortdurend groeiende aantal werknemers van het bedrijf, is het nu mogelijk om snel te reageren op veranderingen in het personeelsbestand:

Credential Management-oplossing



Identiteits-beheer-systeem

De directe koppeling van de Credential Management-oplossing van ID-ware met het bestaande identiteitsbeheersysteem garandeert **real-time gegevenssynchronisatie** en daarmee de hoogste veiligheid.

De **24/7 premium ondersteuning** door ID-ware helpt om storingen en downtime tot een minimum te beperken.



- ✓ Ondersteuning voor software en hardware
- ✓ Hooggekwalificeerd personeel
- ✓ Hotline met selfserviceportaal
- ✓ Korte reactietijden

User Self-Service vermindert de werklast van beheerders, omdat gebruikers zelf hun persoonlijke gegevens kunnen bijwerken en kaarten veilig kunnen activeren en blokkeren.



Gebruikers kunnen hun persoonlijke data **actualiseren**



Gebruikers kunnen kaarten **aanvragen en activeren**, incl. toegangsautorisaties



Gebruikers kunnen verloren of gestolen kaarten **blokkeren** om ongeoorloofde toegang te voorkomen



Gebruikers kunnen een **gedetailleerd logboek** bekijken van de wijzigingen in de status van hun kaart

Projectresultaat

Er is met succes een wereldwijd uniforme, gebruiksvriendelijke, veilige en 24/7 ondersteunde oplossing voor credentialbeheer gerealiseerd, inclusief interne kaartproductie.

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Voordelen van de oplossing

- **Veilig Credential Management**, eenvoudig schaalbaar naar een groeiend aantal medewerkers
- Uitgebreide **User Self-Service**
- **Naleving** van de hoogste veiligheidsnormen
- **Integratie** van identiteitsbeheersysteem
- Software en hardware om **kaartbeheer en -productie wereldwijd in eigen beheer** te realiseren
- **24/7 wereldwijde ondersteuningsdienst**

Over ons

ID-ware is een toonaangevende wereldwijde leverancier van oplossingen voor fysiek identiteits- en toegangsbeheer (PIAM = Physical Identity and Access Management).

Met meer dan 20 jaar ervaring hebben we ons gespecialiseerd in de implementatie van effectieve identificatie- en authenticatieprocessen om met name grote organisaties te ondersteunen. Door onze innovatieve en veilige producten in combinatie met het principe van langdurige partnerschappen bieden we onze klanten oplossingen op maat.



Nederland: +31 70 337 1500
Duitsland: +49 69 210 8555 60
Verenigd Koninkrijk: +44 20 8050 2648



info@id-ware.com