

**Case Study:  
Industrie**

**Physische Identitäten und  
Ausweiskarten sicher  
verwalten**



## Herausforderungen für große Industrieunternehmen

Bei zahlreichen Gebäuden und weltweiten Standorten sind Verwaltung und Produktion von Ausweiskarten eine Herausforderung: Der Zutritt tausender Personen muss kontrolliert werden, während Sicherheit, Compliance und Betriebseffizienz gewährleistet sein müssen.

### Häufige Herausforderungen

- Mitarbeiter benötigen mehrere Ausweiskarten für **verschiedene Werke und Büros**
- Bei **Rollenänderungen oder Kündigungen** müssen Zutrittsberechtigungen schnell aktualisiert werden
- **Ausweiskarten für Fremdfirmen** müssen sicher verwaltet werden
- Besucher benötigen **temporäre Karten**, die kontrollierten Zutritt gewährleisten
- **Compliance-Anforderungen** sowie ein zentralisiertes Reporting

## Spezifische Anforderungen

Ein großes Industrieunternehmen der Elektronikbranche war auf der Suche nach einer neuen Credential-Management-Lösung.

Der Fokus lag dabei auf der Sicherheit, da der wichtigste Erfolgsfaktor des Unternehmens sein geistiges Eigentum ist. Daher muss jegliches Spionagerisiko, auch durch unbefugten Zutritt, verhindert werden.



**25,000 Mitarbeiter an 5 weltweiten Standorten** sowie stetig wachsende Belegschaft



Alle Tools und Druckequipment sollten **in-house** vorhanden sein



**Sichere Karten** mit höchstem Verschlüsselungsstandard

Das Unternehmen nutzt ein **Identitätsmanagementsystem**, das alle Mitarbeiterdaten enthält.

Es sollte direkt mit dem Credential-Management-System verbunden werden, um Änderungen sofort zu spiegeln, d. h. eine **Echtzeit-Datensynchronisation** zu gewährleisten. Bei Rollenänderungen sollten Aktualisierungen sofort vorgenommen und Ausweiskarten beim Ausscheiden von Mitarbeitern direkt gesperrt werden.

**User Self-Service**, z. B. zur sofortigen Kartensperrung bei Verlust oder Diebstahl, sollte implementiert werden.

Zuverlässiger **Support** durch den Lösungsanbieter war dem Unternehmen ebenfalls wichtig, um bei auftretenden Problemen schnell Hilfe per E-Mail und Telefon zu erhalten.



## AUF EINEN BLICK

### Herausforderungen

- Rund 25.000 verwaltete Ausweiskarten
- 5 weltweite Standorte
- Höchste Sicherheitsanforderungen
- Integration des bestehenden Identitätsmanagementsystems
- Kodierung, Verwaltung und Produktion/Druck von Smartcards soll intern erfolgen

## Die Lösung

Das internationale Industrieunternehmen hat folgende Produkte und Dienstleistungen von ID-ware implementiert, um **Sicherheit, Effizienz, Compliance sowie ein nahtloses Erlebnis** für die Mitarbeiter zu gewährleisten:

- Modul Credential Management
- Credentials as a Service
- SDK zur Kartenpersonalisierung (IDES)
- User Self-Service

Eine **sichere MIFARE DesFire-Karte** wird nun an allen globalen Standorten genutzt. Sie ist dank individueller Verschlüsselung sowie Architektur (mind. AES128) widerstandsfähig und entspricht der Norm ISO/IEC 14443A (internationaler Standard für kontaktlose Smartcard-Kommunikation).

Für jede Karte werden **unterschiedliche Schlüssel** verwendet. Dies gewährleistet die langfristige Sicherheit der Karten und bietet Flexibilität bei neuen Anwendungsfällen.

## Beispiel-Merkmale einer sicheren Karte



Verschlüsselung



Hologramm-Overlay



Delegiertes Anwendungsmanagement



Diversifizierte Schlüssel

Für die erste Auflage der 25.000 neuen Karten kam **„Credentials as a Service“** zum Einsatz: ID-ware übernahm die Chipkodierung sowie den Massendruck der ersten großen Kartenmenge und lieferte die Karten an alle internationalen Unternehmensstandorte aus.

Durch die Auslagerung der ersten Massenkartensproduktion an ID-ware wurde die weltweit synchronisierte Einführung der neuen Credential-Management-Lösung innerhalb des Unternehmens ermöglicht.

Für die weitere Kartenproduktion nutzt das Unternehmen die Lösung von ID-ware in Kombination mit **25 eigenen Druckern** und dem Card Personalisation SDK:

**IDES (ID-ware Enrolment Services) ist ein modulares Software Development Kit (SDK), eine Komplettlösung für die Personalisierung von Smartcards.**

Sein Graphical Layout Designer vereinfacht das Erstellen, Anpassen und Verwalten von Kartenlayouts.



## Main benefits

-  Einfaches Erstellen, Anpassen und Verwalten von Kartenlayouts
-  Nahtlose Verarbeitung komplexer und dynamischer Personalisierungsdaten
-  Vereinfachte Personalisierung dank benutzerfreundlichem Layout Designer
-  Verwaltung mehrerer Kartendesigns in einer Projektdatei für maximale Effizienz

**Porträtfotos** können mit Digitalkameras und Webcams aufgenommen werden, verbunden mit der Möglichkeit des KI-gesteuerten automatischen Zuschneidens und Hintergrund austauschs für ein professionelles Finish.

Die **Drucker wurden von ID-ware bereitgestellt** und an alle fünf globalen Standorte des Unternehmens geliefert.

Wie gewünscht wurde eine **selbstverwaltete Lösung** realisiert: vollständiges Setup für die Kartenverwaltung, -kodierung und -produktion an jedem Standort.

## In-house Credential Management und Kartenproduktion, weltweit

-  Integration des Identity-Management-Systems
-  Umfangreicher User Self-Service
-  Software und Hardware für die In-House-Kartenproduktion und -verwaltung

Angeichts der kontinuierlich steigenden Mitarbeiterzahl des Unternehmens ist es möglich, schnell auf Änderungen im Personalbestand zu reagieren:

**Credential-Management-Lösung**



**Identitätsmanagementsystem**

Die direkte Anbindung der Credential-Management-Lösung von ID-ware an das vorhandene Identitätsmanagementsystem gewährleistet **Datensynchronisation in Echtzeit** und damit höchste Sicherheit.

Der **24/7-Premium-Support** durch ID-ware trägt dazu bei, Störungen und Ausfallzeiten zu minimieren.



- ✓ Support für Software und Hardware
- ✓ Hochqualifizierte Support-Mitarbeiter
- ✓ Hotline mit Self-Service-Portal
- ✓ Kurze Reaktionszeiten

Der **User Self-Service** reduziert die Arbeit der Administratoren, da die Nutzer ihre persönlichen Daten selbst aktualisieren sowie Karten sicher aktivieren und sperren können.



Benutzer können ihre Daten selbst **aktuell halten**



Benutzer können Karten einschließlich Zutrittsberechtigungen **anfordern und aktivieren**



Benutzer können verlorene oder gestohlene Karten sofort **sperren**, um unbefugten Zutritt zu verhindern



Benutzer können ein **detailliertes Protokoll** der Kartenstatusänderungen und die Historie einsehen

## Projektergebnis

Eine global einheitliche, nutzerfreundliche, sichere und 24/7-unterstützte Lösung für die Kartenverwaltung mit interner Produktion ist erfolgreich realisiert worden.

### AUF EINEN BLICK

#### Vorteile der Lösung

- **Sicheres Credential Management**, leicht skalierbar auf eine steigende Mitarbeiterzahl
- Umfangreicher **User Self-Service**
- **Compliance** mit höchsten Sicherheitsstandards
- **Integration** des Identitätsmanagementsystems
- Software und Hardware zur **internen Verwaltung und Produktion von Karten**, weltweit
- **24/7 globaler Support**

## Über uns

ID-ware ist ein weltweit führender Anbieter von Lösungen für physisches Identitäts- und Zutrittsmanagement (PIAM = Physical Identity and Access Management).

Mit über 20 Jahren Erfahrung haben wir uns auf die Realisierung effektiver Identifizierungs- und Authentifizierungsprozesse spezialisiert, um insbesondere große Organisationen zu unterstützen. Durch unsere innovativen und sicheren Produkte in Verbindung mit dem Prinzip langfristiger Partnerschaften bieten wir unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen.



Deutschland: +49 69 210 8555 60  
Niederlande: +31 70 337 1500  
Großbritannien: +44 20 8050 2648



info@id-ware.com