

Casestudy: onderwijs/ universiteit

**Hoe zorgt u voor een effectief
beheer van fysieke identiteit
en credentials**



De uitdagingen van grote onderwijsinstellingen/universiteitend

Het beheren van een voortdurend veranderende populatie van studenten, medewerkers, bezoekers en contractors, het integreren van diverse systemen van derden en het controleren van fysieke toegang is een uitdaging voor grote onderwijsinstellingen en universiteiten, vooral als er veel gebouwen of zelfs meerdere campussen zijn.

Veelvoorkomende uitdagingen

- Complexe fysieke **toegangsbeleidsregels**
- **Duizenden credentials** die beheerd moeten worden
- Evenwicht tussen **veiligheid** en **gebruiksgemak**
- **Naleving** van zowel officiële regels als interne beleidsregels moet worden gegarandeerd

Specific project challenges

Een grote universiteit met ongeveer 30 locaties verspreid over het hele land was op zoek naar een nieuwe oplossing voor credential management, omdat het eerder geïnstalleerde systeem niet alleen aan het einde van zijn levensduur was gekomen, maar ook niet meer voldeed aan alle gewenste veiligheids- en privacy-niveaus.

De totale bedrijfskosten voor deze oplossing moesten worden verlaagd door de implementatie van een flexibel en schaalbaar systeem, dat een vereenvoudigd en gebruiksvriendelijk beheer biedt.



Meer dan 30.000 credentials die moeten worden beheerd



Nieuwe kaarttechnologie volgens de nieuwste industriestandaarden die geïmplementeerd moet worden

Het zou mogelijk moeten zijn om geïnstalleerde **systemen van derden** te integreren:

Te verbinden systemen van derden

-  Verschillende toegangscontrolesystemen
-  Verschillende lockersystemen
-  Bibliotheekapplicatie
-  Sportcentrum-app
-  Print- en koffiemachine-authenticatie en betaaloplossing

Tot slot moet duurzaamheid worden bereikt door gebruik te maken van biologisch afbreekbare kaartmaterialen.



IN ÉÉN OOGOPSLAG

Uitdagingen

- Meer dan **30.000 beheerde identiteitskaarten** en 2000+ kaart-lezers
- Gebouwen verspreid over **30 locaties** in het hele land
- Hoge administratieve en **kaart-productiekosten**
- Hoge **veiligheidseisen**
- Talrijke te integreren **systemen van derden**
- **Duurzaamheidseisen**

De oplossing

De universiteit heeft de volgende producten en diensten van ID-ware geïmplementeerd om **veiligheid, efficiëntie, naleving en een naadloze ervaring** voor studenten, bezoekers en externe bedrijven te garanderen:

- Credential Management module
- Credentials as a Service
- User Self-Service
- SDK voor kaartpersonalisatie (IDES)

Er worden nu **veilige credentials** gebruikt die dankzij een speciale versleuteling en architectuur (minimaal AES128) bestand zijn tegen misbruik en voldoen aan de norm ISO/IEC 14443A (internationale norm voor contactloze smartcardcommunicatie).



De uitbesteding van talrijke kaartactiviteiten om de werklust voor beheerders te verminderen, is gerealiseerd via **User Self-Service**:



Gebruikers kunnen hun persoonlijke data **actualiseren**



Gebruikers kunnen kaarten **aanvragen en activeren**, incl. toegangsautorisaties



Gebruikers kunnen verloren of gestolen kaarten **blokkeren** om ongeoorloofde toegang te voorkomen



Gebruikers kunnen een **gedetailleerd logboek** bekijken van de wijzigingen in de status van hun kaart

Tijdens de inschrijvingsperiodes van nieuwe studenten moeten binnen korte tijd duizenden nieuwe kaarten worden geproduceerd. Het uitbesteden van dit proces betekent een snelle en efficiënte realisatie voor massale inschrijvingen: via **Credentials as a Service** worden beveiligde kaarten gedrukt, met een chip gecodeerd en door ID-ware naar de universiteit verzonden:



Veilige, geautomatiseerde productie van hoogwaardige kaarten



Geen eigen resources nodig voor kaartdistributie

Het aanvullende doel van duurzaamheid wordt bereikt door het gebruik van biologisch afbreekbaar kaartmateriaal en door de verwerking en hergebruik van de vorige kaarten.

Buiten de piekperiodes maakt de universiteit gebruik van haar eigen kaartprinter in combinatie met de ID-ware Card Personalisation SDK (IDES):



Eenvoudig kaart layouts maken, aanpassen en beheren



Naadloze verwerking van complexe en dynamische personalisatiedata



Vereenvoudigde personalisatie dankzij gemakkelijk te gebruiken Layout Designer



Beheer meerdere kaartontwerpen in één projectbestand voor max. efficiëntie

Portret-foto's kunnen worden gemaakt met digitale camera's en webcams en er is de mogelijkheid om met behulp van AI automatisch bij te snijden en de achtergrond te vervangen voor een gepolijste afwerking van de foto.

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Voordelen van de oplossing

- **Flexibele** oplossing
- **Veilige** credentials
- Uitgebreide **User Self-Service**
- **Naleving** van de hoogste veiligheidsnormen
- Connectoren voor **eenvoudige integratie** met gangbare systemen van derden
- **Credentials as a Service** voor snel afdrukken, chipcodering en verzending van duizenden kaarten
- **Biologisch afbreekbaar** kaartmateriaal

Projectresultaat

Er werd een geavanceerd, veilig en gebruiksvriendelijk systeem voor het beheer van inloggegevens gerealiseerd.

Vooral tijdens de inschrijving van duizenden nieuwe studenten is de **werkdruk voor beheerders aanzienlijk verminderd** door het uitbesteden van het coderen en printen van kaarten aan ID-ware.

Over ons

ID-ware is een toonaangevende wereldwijde leverancier van oplossingen voor fysiek identiteits- en toegangsbeheer (PIAM = Physical Identity and Access Management).

Met meer dan 20 jaar ervaring hebben we ons gespecialiseerd in de implementatie van effectieve identificatie- en authenticatieprocessen om met name grote organisaties te ondersteunen. Door onze innovatieve en veilige producten in combinatie met het principe van langdurige partnerschappen bieden we onze klanten oplossingen op maat.



Nederland: +31 70 337 1500
Duitsland: +49 69 210 8555 60
Verenigd Koninkrijk: +44 20 8050 2648



info@id-ware.com