

**Case Study:  
Bildungswesen/  
Universität**

**Physische Identitäten und  
Ausweiskarten sicher  
verwalten**



## Herausforderungen für große Bildungseinrichtungen/Universitäten

Die Verwaltung einer sich ständig ändernden Zahl von Studenten, Mitarbeitern, Besuchern und Fremdfirmen, die Integration verschiedener Drittsysteme sowie die physische Zutrittskontrolle stellen für große Bildungseinrichtungen und Universitäten eine Herausforderung dar, insbesondere wenn es viele Gebäude oder sogar mehrere Campus gibt.

### Häufige Herausforderungen

- Komplexe **Zutrittsrichtlinien**
- Verwaltung **Tausender Ausweiskarten**
- Gewünschte Balance zwischen **Sicherheit** und **Benutzerfreundlichkeit**
- **Compliance** mit offiziellen Vorschriften sowie mit internen Richtlinien

## Spezifische Anforderungen

Eine große Universität mit rund 30 landesweiten Standorten suchte nach einer neuen Lösung für die Verwaltung von Ausweiskarten, da das zuvor installierte System nicht nur das Ende seiner Lebensdauer erreicht hatte, sondern auch nicht mehr alle gewünschten Sicherheits- und Datenschutzanforderungen erfüllte. Die Gesamtkosten für diese Lösung sollten durch die Implementierung eines flexiblen und skalierbaren Systems gesenkt werden, das eine einfache und benutzerfreundliche Verwaltung ermöglicht.



Über 30.000 zu verwaltende Ausweiskarten



Neueste Kartentechnologie entsprechend der aktuellsten Standards sollte implementiert werden

Es sollte möglich sein, vorhandene **Dritt-systeme** zu integrieren:

## Zu integrierende Drittsysteme

-  Verschiedene Zutrittskontrollsysteme
-  Verschiedene Schließfachsysteme
-  Bibliothek-Verwaltungssystem
-  Sportzentrum-App
-  Authentifizierungs- und Zahlungslösung für Drucker und Kaffeemaschinen

Nicht zuletzt sollte Nachhaltigkeit durch die Verwendung umweltfreundlicher Kartenmaterialien erreicht werden.



## AUF EINEN BLICK

### Herausforderungen

- Über **30.000 verwaltete Ausweis-karten** und 2000+ Kartenleser
- Verteilte Gebäude an ca. **30 lan-desweiten Standorten**
- Hoher Verwaltungs- und **Kartenproduktionsaufwand**
- Hohe **Sicherheitsanforderungen**
- Zahlreiche zu integrierende **Dritt-systeme**
- **Nachhaltigkeits**-Anforderungen

## Die Lösung

Die Universität hat folgende Produkte und Dienstleistungen von ID-ware implementiert, um **Sicherheit, Effizienz, Compliance sowie ein nahtloses Erlebnis** für Studenten, Besucher und Fremdfirmen zu gewährleisten:

- Modul Credential Management
- Credentials as a Service
- User Self-Service
- SDK zur Kartenpersonalisierung (IDES)

Es werden nun **sichere Karten** verwendet, die dank spezieller Verschlüsselung und Architektur (mindestens AES128) widerstandsfähig sind und der Norm ISO/IEC 14443A (internationaler Standard für die kontaktlose Smartcard-Kommunikation) entsprechen.



Die Auslagerung vieler Kartenaktivitäten an die Nutzer wurde über **User Self-Service** realisiert:

-  Benutzer können ihre Daten selbst **aktuell halten**
-  Benutzer können Karten einschließlich Zutrittsberechtigungen **anfordern und aktivieren**
-  Benutzer können verlorene oder gestohlene Karten sofort **sperren**, um unbefugten Zutritt zu verhindern
-  Benutzer können ein **detailliertes Protokoll** der Kartenstatusänderungen und die Historie einsehen

Während der Einschreibungsphasen für neue Studenten müssen in kurzer Zeit Tausende neuer Karten produziert werden. Das Outsourcen dieses Prozesses ermöglicht eine schnelle, effiziente Massenimmatrikulation: Über **Credentials as a Service** werden sichere Karten gedruckt, chipkodiert und von ID-ware an die Universität versandt.



Sichere, automatisierte, qualitativ hochwertige Kartenproduktion



Es werden keine eigenen Ressourcen zur Kartenverteilung benötigt

Das Zusatzziel der Nachhaltigkeit wird über biologisch abbaubares Kartenmaterial sowie durch die Verarbeitung und Wiederverwertung der bisherigen Karten erreicht.

Außerhalb der Spitzenzeiten nutzt die Universität ihren eigenen Drucker in Kombination mit der Komplettlösung zur Smartcard-Personalisierung, dem **IDES-SDK**:



Effortlessly create and maintain multiple card layouts with ease



Seamless processing of complex and dynamic personalisation data



Simplified personalisation due to easy-to-use Layout Designer



Manage multiple card designs in a single project file for max. efficiency

Mit IDES können **Porträtfotos** mit Digital- und Webkameras aufgenommen werden. Für ein professionelles Finish stehen KI-gesteuertes Zuschneiden und Hintergrundaustausch zur Verfügung.

## AUF EINEN BLICK

### Vorteile der Lösung

- **Flexible** Lösung
- **Sichere** Ausweiskarten
- Umfassender **User Self-Service**
- **Compliance** mit höchsten Sicherheitsstandards
- Konnektoren zur **einfachen Integration** mit Drittsystemen
- **Credentials as a Service**: Schneller Druck, Chipkodierung und Versand von Tausenden von Karten
- **Biologisch abbaubares** Kartenmaterial

## Projektergebnis

Ein sicheres und benutzerfreundliches Credential Management wurde realisiert.

Während der Immatrikulation Tausender neuer Studenten hat sich durch die Auslagerung von Kartenkodierung und -druck an ID-ware der **Verwaltungsaufwand erheblich verringert**.

## Über uns

ID-ware ist ein weltweit führender Anbieter von Lösungen für physisches Identitäts- und Zutrittsmanagement (PIAM = Physical Identity and Access Management).

Mit über 20 Jahren Erfahrung haben wir uns auf die Realisierung effektiver Identifizierungs- und Authentifizierungsprozesse spezialisiert, um insbesondere große Organisationen zu unterstützen. Durch unsere innovativen und sicheren Produkte in Verbindung mit dem Prinzip langfristiger Partnerschaften bieten wir unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen.



Deutschland: +49 69 210 8555 60  
Niederlande: +31 70 337 1500  
Großbritannien: +44 20 8050 2648



info@id-ware.com