

Erfolgreiche Zentralisierung des Physical Identity & Access Management (PIAM)

Das Talland College hat ca. 17.000 Studenten, 2.000 Mitarbeiter und 7 verschiedene Standorte in ganz Nordholland. Außerdem verfügt es über eine eigene Bed & Business-Unterkunft, die von seinen Gastgewerbestudenten betrieben wird. Es ist eine Hochschule für Jung und Alt: für diejenigen, die gerade die Schule verlassen haben und einen Beruf erlernen möchten, aber auch für Fachleute, die bereits arbeiten und sich weiterbilden oder ihre Fähigkeiten verbessern möchten.



Foto: Talland College

Ziel ist es, Fachkräfte auszubilden, die für die Gesellschaft wichtig sind. Das College bietet über 200 verschiedene Kurse an. Es arbeitet mit sozialen Einrichtungen und Unternehmen in der Umgebung zusammen, um die Außenwelt ins College zu holen und stets mit neuesten Techniken zu arbeiten. Das Talland College hält es für wichtig, dass Studenten und Mitarbeiter internationale Erfahrungen sammeln. Die Internationalisierung unterstützt wichtige europäische und globale Prioritäten wie Nachhaltigkeit, soziale Inklusion, lebenslanges Lernen und technologische Innovation. Der internationale Fokus ist ein Alleinstellungsmerkmal, das das Talland College von anderen berufsbildenden Einrichtungen in den Niederlanden unterscheidet.

Einheitliche Kartenmanagementlösung

Nach der Fusion von Regio College und Horizon College zu einer neuen Organisation führte das Talland College eine Marktuntersuchung durch und beschloss, die am College bestehende Umgebung zu modernisieren und zu harmonisieren. Diese war bereits in der Vergangenheit von ID-ware, einem führenden Anbieter für Physical Identity & Access Management (PIAM)-Lösungen, bereitgestellt worden. Ziel war die Schaffung einer hochmodernen, einheitlichen und integrierten Lösung für alle Standorte des Colleges.

Ergebnis sollte ein integriertes physisches Zutrittsmanagement mit einer einzigen Karte sein, welche dem MIFARE® DESFire®-Standard entspricht (MIFARE

und DESFire sind Marken von NXP B.V.), sowohl für Mitarbeiter und Studenten als auch für Lieferanten. Die neue, einheitliche Kartenmanagementlösung sollte folgende Anforderungen erfüllen:

- ▶ Credential Management und physisches Zutrittsmanagement für alle Standorte des Talland College
- ▶ Integration des bestehenden physischen Zutrittskontrollsystems und weiterer Drittsysteme in die einheitliche Kartenmanagementlösung
- ▶ Beratung und Support bei der Ausweisproduktion am Standort Zaandam, um einen einheitlichen Arbeitsablauf für Kartenproduktion und -management zu gewährleisten
- ▶ Unterstützung bei erforderlichen Hardware-Anpassungen an den vier weiteren landesweiten Standorten des Talland College
- ▶ Während der Einschreibungsphase neuer Studenten sollte die Möglichkeit bestehen, den gesamten Prozess der Kartenproduktion an ID-ware auszulagern: Personalisierung, Kodierung, Druck und Versand an die Wohnadressen der Studenten

Zentrale Projektanforderungen

Das Talland College verwaltet mehr als 19.000 aktive Ausweiskarten an sieben geografisch verteilten Standorten im ganzen Land, was eine erhebliche organisatorische und logistische Komplexität

tät mit sich bringt. Das College arbeitet in einem Umfeld mit hohen Sicherheitsanforderungen; daher sollte der MIFARE® DESFire®-Kartenstandard konsequent an allen Standorten implementiert werden.

Darüber hinaus mussten mehrere Drittsysteme in das übergreifende Zutritts- und Credential-Management integriert werden, was die technische Komplexität zusätzlich erhöhte. Der administrative Aufwand für Ausweisausstellung und Kartenproduktion war erheblich, insbesondere während der Spitzenzeiten bei der Einschreibung. Um diese Prozesse zu optimieren, waren User-Self-Service-Funktionen erforderlich, ebenso wie die vollständige Auslagerung der Kartenproduktion während der Einschreibungsphasen neuer Studierender, um Skalierbarkeit und Effizienz sicherzustellen.

Die Projektziele waren von Anfang an klar definiert. Frank van Dijk, Projektmanager am Talland College: „Wir suchten nach einer hochmodernen, sicheren und benutzerfreundlichen Credential-Management-Lösung, einschließlich User Self-Service, Fotoerfassung und einer ‚Credentials as a Service‘-Produktion für rund 19.000 Karten.“

Anbindung von Drittsystemen an die Card-Management-Plattform

Eine weitere Herausforderung bestand in der Integration mehrerer bestehender Drittsysteme in die zentrale Card-Management-Plattform. Das Talland College betrieb an seinen Standorten zwei unterschiedliche Zutrittskontrollsysteme, die beide angebunden und im neuen Rahmen harmonisiert werden mussten. Darüber hinaus waren verschiedene operative Anwendungen zu integrieren, darunter das Bibliothekssystem, zwei unterschiedliche Schließfachsysteme sowie die Druck- und Kopierumgebung.

Auch das Bezahlsystem auf dem Campus war Teil des Integrationsumfangs und erforderte eine sichere und zuverlässige Anbindung an die Credential-Infrastruktur. Die Zusammenführung dieser unterschiedlichen Systeme in einer einheitlichen Plattform war entscheidend, um eine konsistente Nutzung der Ausweise, optimierte Verwaltungsprozesse und eine nahtlose Benutzererfahrung an allen Standorten zu gewährleisten.

Erfolgreiche Projektrealisierung

Nach dem Wechsel von der bisherigen MIFARE Classic®-Technologie verwendet das Talland College nun Karten mit der neuesten MIFARE® DESFire®-Technologie – also sichere und geschützte Ausweiskarten mit individueller Verschlüsselung und Architektur (mindestens AES128), konform mit ISO/IEC 14443A (internationaler Standard für kontaktlose Smartcard-Kommunikation).

Die sichere Auslagerung zahlreicher Kartenaktivitäten an die Nutzer über die umfangreichen User-Self-Service-Funktionen reduziert den administrativen Aufwand erheblich. Nutzer können Fotos per Webcam aufnehmen oder aus ihrem Dateisystem hochladen sowie ihre Karte bei Verlust oder Diebstahl selbst sperren.

Mit „Credentials as a Service“ werden sichere Karten von ID-ware gedruckt, chipcodiert und an die Privatadressen der Studenten und Mitarbeiter versendet. Insbesondere während der Einschreibungsphasen neuer Studenten müssen innerhalb kurzer Zeit Tausende neuer Karten produziert werden. Die Auslagerung dieses Prozesses ermöglicht eine schnelle und effiziente Umsetzung bei der Masseneinschreibung.

Organisatorische und sicherheitstechnische Ergebnisse

Das Projektergebnis ist eine integrierte und einheitliche Lösung, die das Management physischer Identitäten und Ausweiskarten in der gesamten Organisation zentralisiert. Im Kern basiert die Plattform auf sicheren MIFARE® DESFire®-Karten, die einen starken kryptografischen Schutz bieten und die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards unterstützen.

Ein zentrales Merkmal der Lösung ist die umfassende User-Self-Service-Funktionalität, die es Einzelpersonen ermöglicht, Elemente ihres Credential-Lebenszyklus eigenständig zu verwalten und dadurch den administrativen Aufwand zu reduzieren sowie die Effizienz zu steigern. Darüber hinaus bietet die Plattform spezielle Konnektoren, die eine einfache Integration gängiger Drittsysteme ermöglichen und so die Interoperabilität innerhalb der bestehenden IT- und Sicherheitslandschaft sicherstellen.

Zur Unterstützung der Skalierbarkeit, insbesondere während der Spitzenzeiten bei der Einschreibung neuer Studenten, nutzt das Talland College „Credentials as a Service“: ID-ware übernimmt den schnellen Druck, die sichere Chipkodierung und den Versand von Tausenden Karten und gewährleistet so eine termingerechte Lieferung ohne Kompromisse bei Sicherheit oder Qualität.

Martin Blaauw, Information Manager bei Talland College, erklärt: „Das Projekt wurde in enger Zusammenarbeit zwischen ID-ware, Talland College und seinen Partnern realisiert, so dass eine reibungslose und einheitliche Zutrittslösung für alle Standorte geschaffen wurde. Es ist ein hervorragendes Beispiel dafür, wie Zusammenarbeit und klare Kommunikation komplexe Integrationen beherrschbar machen können. Wir schätzen die Flexibilität und das Engagement von ID-ware, die es uns ermöglicht haben, den Zutritt an allen Talland-Standorten zu harmonisieren.“

Strategischer Wert der Optimierung von Credential- und Access-Management

Die Initiative am Talland College verdeutlicht einen übergeordneten Trend, sowohl im Bildungssektor als auch generell bei großen Organisationen: Durch die Einführung eines einheitlichen, standardbasierten Ansatzes für Credential- und physisches Zutrittsmanagement können sich Organisationen aller Branchen so aufstellen, dass sie zukünftiges Wachstum unterstützen, flexibler auf Sicherheitsanforderungen reagieren können und eine Benutzererfahrung bieten, die modernen Erwartungen an Anwenderfreundlichkeit und Zuverlässigkeit entspricht.

www.id-ware.com