

NEUE PIAM-SUITE

Citadel

**Eine neue Generation des Physical
Identity & Access Management.**

Cloud-native. KI-gestützte Konfiguration
(optional). Automatisierte Workflows statt
manueller Schritte.

— WARUM CITADEL

Eine Plattform für physische Identitäten, Zutritt und Compliance.

Die Verwaltung von Identitäten, physischem Zutritt, Ausweisen, Fremdfirmen, Dokumenten und Workflows bedeutete traditionell das Arbeiten mit mehreren getrennten Systemen, jedes mit eigener Benutzeroberfläche und eigenen Regeln. **Citadel** vereint alles in einer Plattform – mit einem Datensatz pro Person und damit einer eindeutigen Antwort auf die Frage: Wer ist diese Person, und wozu hat sie Zutritt?

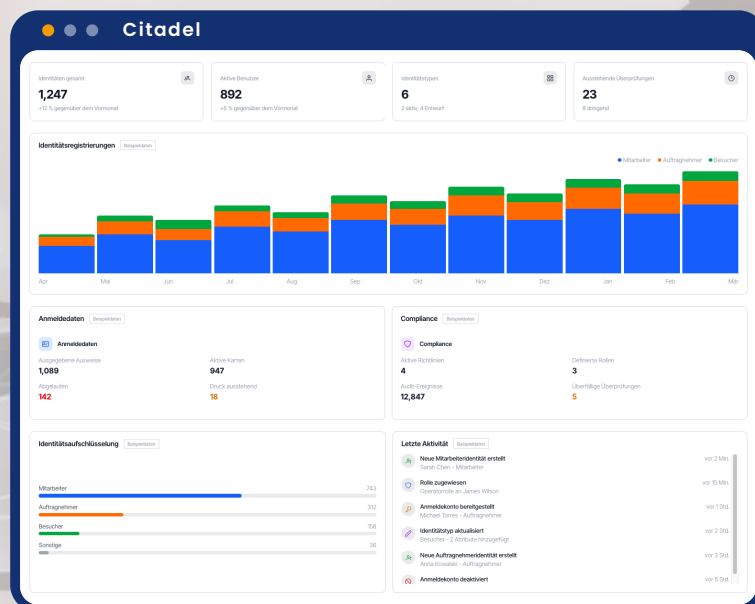
Standortübergreifendes Identitätsmanagement

Ein Datensatz pro Person für alle Standorte – mit allen zugehörigen Zutrittsrechten, Ausweisen und Dokumenten. Eine einzige Bildschirmansicht zeigt, wer jemand ist und wo diese Person Zutritt hat.

Alles auf einen Blick

Live-Dashboards zeigen Identitäten, Registrierungen, Ausweise und Compliance-Status in einer Ansicht.

Citadel ist von Grund auf als echte **cloud-native Plattform** entwickelt und bringt zwei Fähigkeiten mit, die keine ID-ware-Plattform bislang hatte: **Die Plattform kann sich optional selbst über KI konfigurieren und handelt automatisch über eine integrierte Workflow-Engine.**



CITADEL
cloud-native
Plattform

KI-gestützte Konfiguration (optional)

Beschreiben Sie Ihre Organisation in Alltagssprache – Citadel schlägt Identitätsmodell, Rollen und Genehmigungswege vor.

Automatische Abläufe

Jede Genehmigung, jeder Antrag, jeder Eintritt und Austritt läuft als nachverfolgbarer, prüfbarer Prozess und wird gleichzeitig in allen angebundenen Systemen umgesetzt.

Cloud-native und zukunftssicher

Vollständig containerisiert auf einer Codebasis – wächst mit Ihrer Organisation, ohne Architekturumbau oder Sonderentwicklungen.

Das ist Citadel

Eine Plattform. Ein Datensatz pro Person.
Das für Ihre Organisation am besten
passende Betriebsmodell.



Ein Datensatz pro Person

Identität, Zutritt, Ausweise, Fremdfirmen,
Dokumente und Workflows in einem Datensatz
statt in mehreren getrennten Systemen.



Nutzt Ihre vorhandenen Systeme

Anbindung an Ihr bestehendes
Zutrittskontrollsystem über dessen Schnittstelle –
keine neue Hardware, keine Einsätze vor Ort, keine
Neuanschaffungen.



Transparente Kosten, Abonnement-Modell

Beim Cloud-Service fallen keine Kosten für
eigene Server, Datenbanken oder Lizenzen an;
auch On-Premise-Installationen folgen
demselben planbaren Abonnement-Modell,
anstatt eine unbefristete Lizenz zu erwerben.

Eine Plattform, alle Standorte



Ihre Prozesse, Ihr Tempo

Eigene Prozesse aufbauen und ändern, ohne auf ein
Release von ID-ware warten zu müssen. Schnittstellen
sprechen eine gemeinsame Sprache – ändert sich das
Subsystem, ändert sich nur die Anbindung.



Von Grund auf mehrsprachig

Fünf Sprachen sind bereits vollständig verfügbar –
Englisch, Niederländisch, Deutsch, Spanisch und
Französisch. Weitere Sprachen können innerhalb
weniger Tage hinzugefügt werden.



Schneller und zukunftssicher

Cloud-native Design: Suchanfragen, Datensätze und
Dashboards reagieren schnell – auch wenn
Datenmengen und Standorte stetig wachsen.

— WÄHLEN SIE IHR BETRIEBSMODELL

Dasselbe Produkt, dieselbe Codebasis, derselbe Funktionsumfang – und Sie bestimmen das Deployment.



Shared Cloud-Service

Mandantenfähig,
schnellste Umsetzung,
niedrigste
Gesamtbetriebskosten.



Dedizierte Instanz

Ihre eigene Instanz,
gehostet und
betrieben von ID-ware.



Dedizierte Infrastruktur

Getrennte Infrastruktur für
höchste Isolation.



Vollständig selbst gehostet

Betreiben Sie die Plattform in
Ihrer eigenen Umgebung.

Beschreibung in Alltagssprache – Citadel erstellt den Workflow.

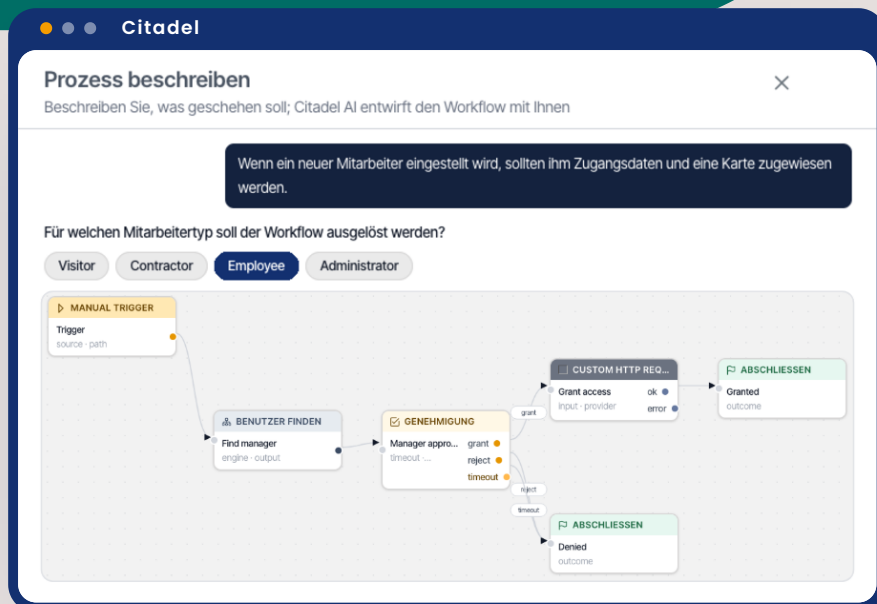
Aus „Eine Fremdfirma 30 Tage vor Ablauf ihres Versicherungsnachweises warnen und den Zutritt sperren, falls der Nachweis abläuft“ wird ein funktionierender Workflow. Konfigurationen, für die bisher ein Beratungsauftrag notwendig war, lassen sich nun direkt umsetzen.

Beschreiben Sie es einfach – Citadel AI stellt die richtigen Fragen

Die angebotenen Optionen sind echte Rollen und Ausweistypen aus Ihrer eigenen Konfiguration – wählen Sie eine aus, und der Workflow wird automatisch entworfen.

Automatische Zutrittsregeln nach Ihren Vorgaben

Jede Regel zeigt, für welche Personen und Standorte sie gilt – und alles wird erst wirksam, wenn es genehmigt ist.



DIE NACHWEISE SIND VOLLSTÄNDIG VORHANDEN

Compliance & Auditierbarkeit

Jede Genehmigung, jede Änderung und jeder Entzug von Berechtigungen wird als nachverfolgbarer Prozess dokumentiert. Datenhaltung in der EU und in Großbritannien, rollenbasierte Rechte und eine vollständige Audit-Historie.

Unterstützt bei

DSGVO

NIS2

ISO 27001

DORA

EINE KLASSISCHE ON-PREMISE-PIAM-INSTALLATION

- Server, Datenbanken und Lizenzen, die geplant werden müssen
- Die Verantwortung für Upgrades, Patches und Verfügbarkeit liegt beim eigenen Team
- Ein Änderungsantrag für jeden neuen Prozess



MIT CITADEL (JEDES BETRIEBSMODELL)

- ✓ Ein Abonnement-Service, der stets aktuell bleibt
- ✓ Eigene Prozesse aufbauen und ändern, ohne auf ein ID-ware-Release warten zu müssen
- ✓ Erteilte oder entzogene Zutrittsrechte werden gleichzeitig in allen angebundenen Systemen wirksam

CITADEL LIVE ERLEBEN Live-Demo buchen

Wir zeigen Ihnen gern, welche konkreten Vorteile **Citadel** für Ihre Organisation bietet.

Niederlande +31 70 337 1500

Deutschland +49 69 210 8555 60

Großbritannien +44 20 8050 2648

info@id-ware.com